



Actividad de promotores en centros educativos



La necesidad

Nuestro cliente requería informatizar todo el proceso de gestión de sus promotores escolares en los centros educativos, gestionando una base de decenas de miles de centros en la que ir incorporando todas las comunicaciones e interacciones realizadas con las diferentes personas que componen la jerarquía de cada centro escolar a nivel nacional, tanto a nivel de etapa educativa, como de curso o materia.

La gestión realizada implicaría, entre otras acciones, la creación de presupuestos y pedidos de libros, desencadenando los diferentes procesos logísticos y administrativos derivados de estas acciones.



La solución

Se optó por un desarrollo ad hoc de una aplicación web, bilingüe y multipaís, con un marcado enfoque CRM que, a partir de la recogida de los datos públicos de cada centro proporcionados por el ministerio, permitiese a la red de promotores completar y enriquecer con información adicional los centros de su competencia, disponiendo así de una base de datos de partida lo más completa posible.

Con el uso de la tecnología de Talend, todos los procesos ETL y de Calidad del dato se asumieron de forma natural y ágil.

A nivel tecnológico se definió una arquitectura basada en Java, plataforma sólida, escalable y de probada eficacia en entornos empresariales de alto rendimiento.



El resultado

En pocos meses se dispuso de un sistema centralizado para la recogida y explotación de todos los centros escolares nacionales, con información depurada y contrastada.

Decenas de promotores realizan su gestión diaria con el aplicativo, recogiendo de forma online la información, facilitando su labor diaria, y permitiendo la explotación y análisis de la información recogida por las áreas directivas.

Como resultado desde su implantación se ha conseguido optimizar la acción comercial de los promotores y aumentar significativamente el ratio de conversión de ventas por visita.